



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 25,00%	4 33,33%	2 16,67%	3 25,00%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4 33,33%	3 25,00%	3 25,00%	2 16,67%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 25,00%	5 41,67%	1 8,33%	3 25,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 25,00%	3 25,00%	3 25,00%	3 25,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 16,67%	4 33,33%	3 25,00%	3 25,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 16,67%	4 33,33%	5 41,67%	1 8,33%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 16,67%	3 25,00%	4 33,33%	3 25,00%	12
Você acessa o portal frequentemente?	5 41,67%	4 33,33%	2 16,67%	1 8,33%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2 16,67%	3 25,00%	3 25,00%	4 33,33%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 16,67%	2 16,67%	2 16,67%	6 50,00%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 25,00%	5 41,67%	3 25,00%	1 8,33%	12
RESULTADO GERAL	31 23,48%	40 30,30%	31 23,48%	30 22,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 8,33%	6 50,00%	3 25,00%	2 16,67%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2 16,67%	3 25,00%	5 41,67%	2 16,67%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 8,33%	3 25,00%	6 50,00%	2 16,67%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 8,33%	7 58,33%	2 16,67%	2 16,67%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 16,67%	2 16,67%	6 50,00%	2 16,67%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 8,33%	4 33,33%	5 41,67%	2 16,67%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 8,33%	4 33,33%	6 50,00%	1 8,33%	12
RESULTADO GERAL	9 10,71%	29 34,52%	33 39,29%	13 15,48%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	8,33%
Localização	1	8,33%
Preço	9	75,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	8,33%
	12	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	16,67%
Obter melhor emprego	4	33,33%
Obter melhor salário	3	25,00%
Ter um ensino de qualidade	3	25,00%
	12	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	8,33%
1.Estagiário	1	8,33%
2.Auxiliar	3	25,00%
3.Assistente	1	8,33%
4.Analista	2	16,67%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	33,33%
	12	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	8,33%
2.De 881 até 1760	4	33,33%
3.De 1761 até 3720	5	41,67%
4.De 3721 até 5000	1	8,33%
5.De 5001 até 8800	1	8,33%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	12	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	50,00%
Satisfeito	6	50,00%
	12	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	8,33%
Mensalidade	8	66,67%
Professor	-	0,00%
	12	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	16,67%
Comunicação com o aluno	2	16,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	8,33%
Localização	2	16,67%
Mensalidade	2	16,67%
Professor	-	0,00%
	12	100%

Qual a renda mensal da sua família?

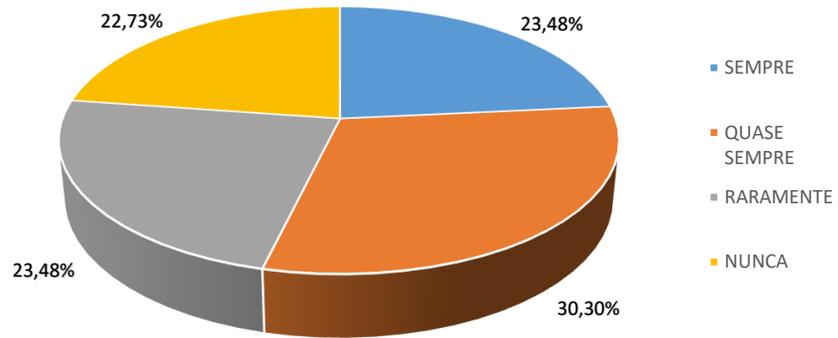
1.De 0 até 1760	3	25,00%
2.De 1761 até 3720	5	41,67%
3.De 3721 até 8800	4	33,33%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	12	100%

Adesão

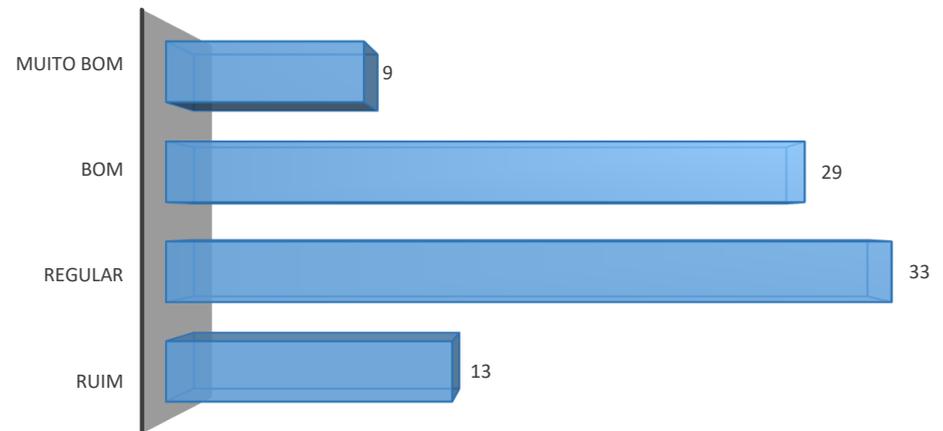
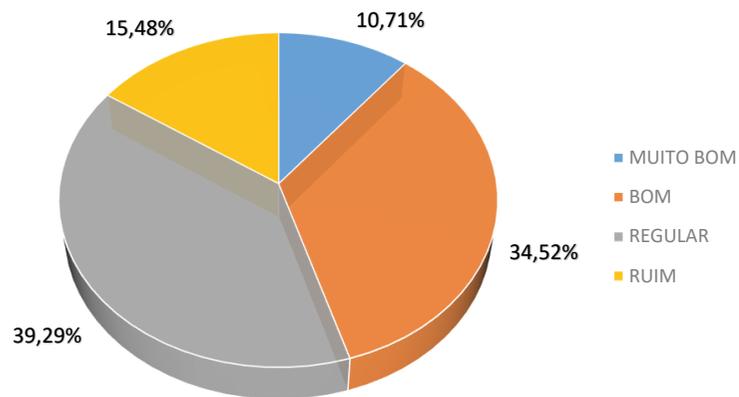
Responderam	12	33,33%
Não Responderam	24	66,67%
Convidados	36	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

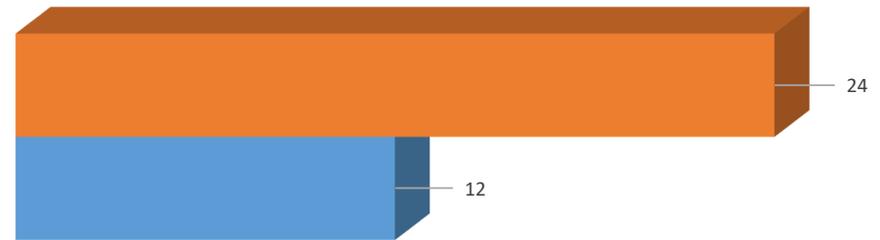
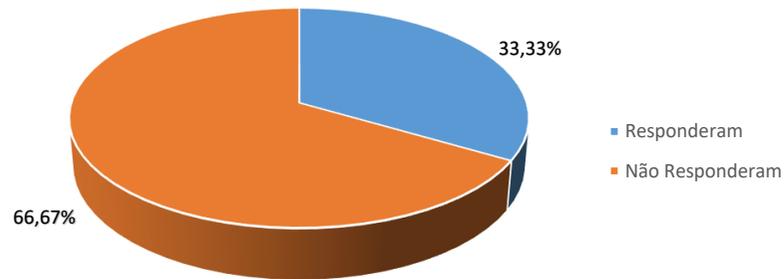


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

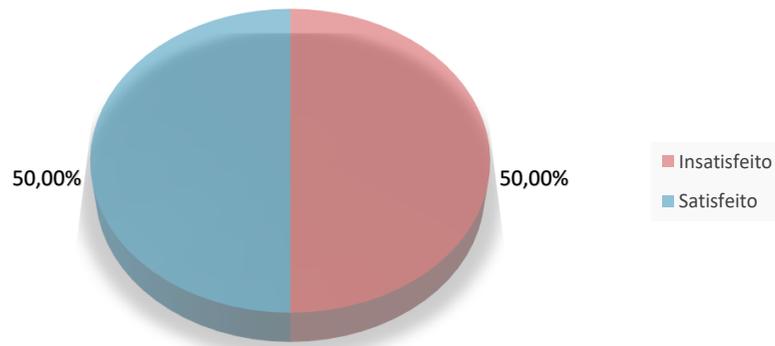




Adesão

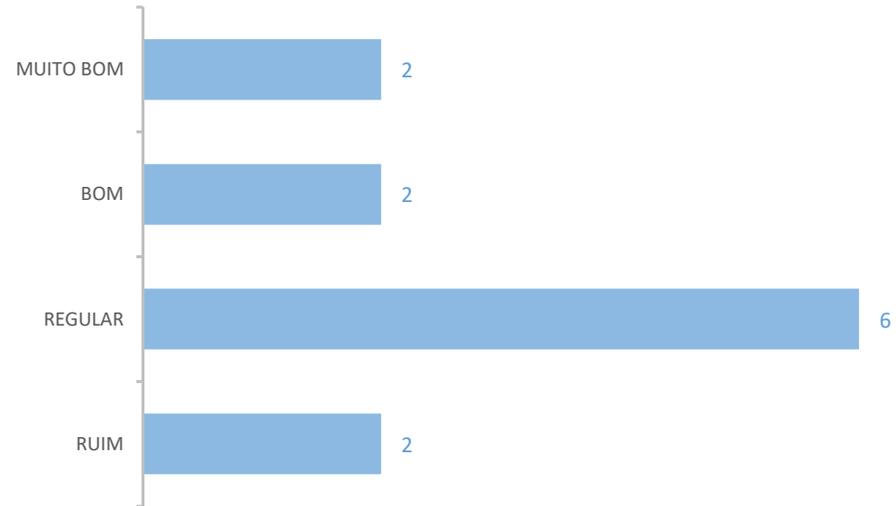
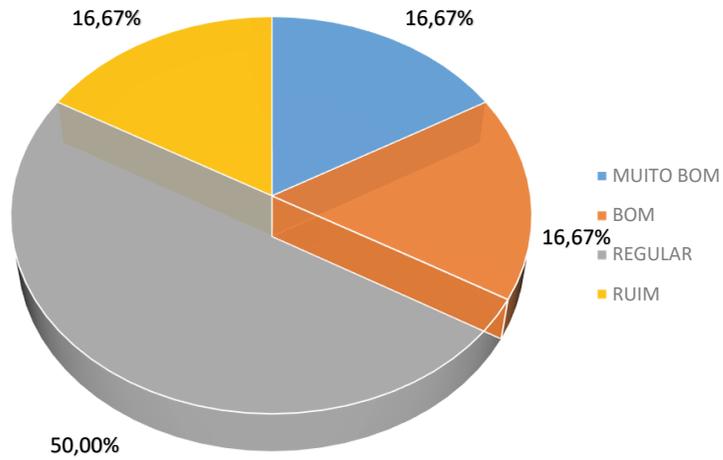


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

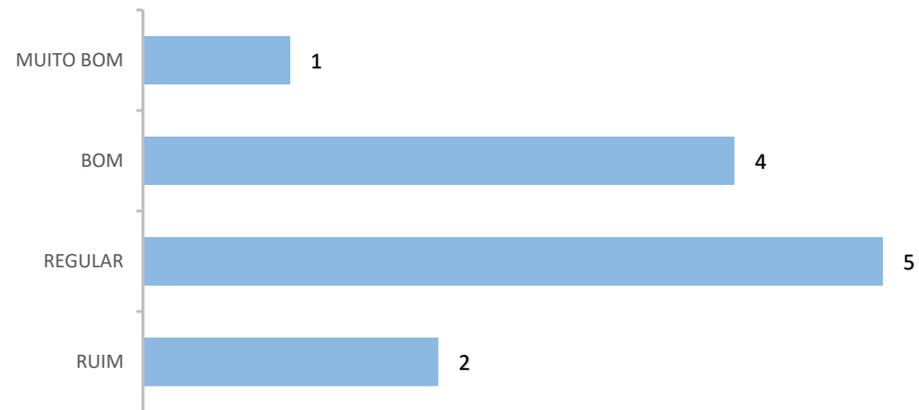
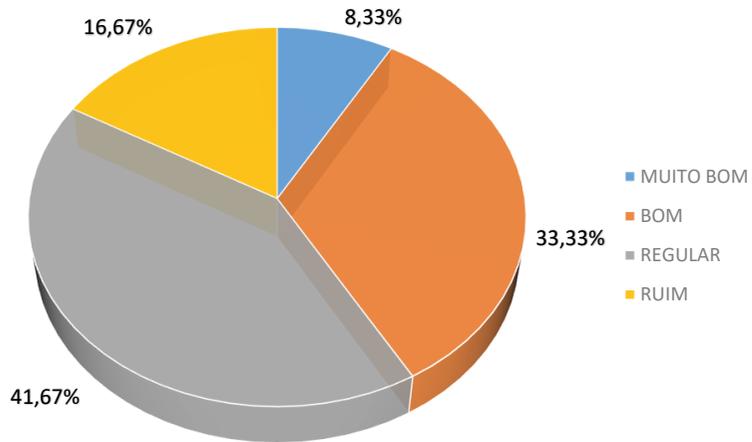




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

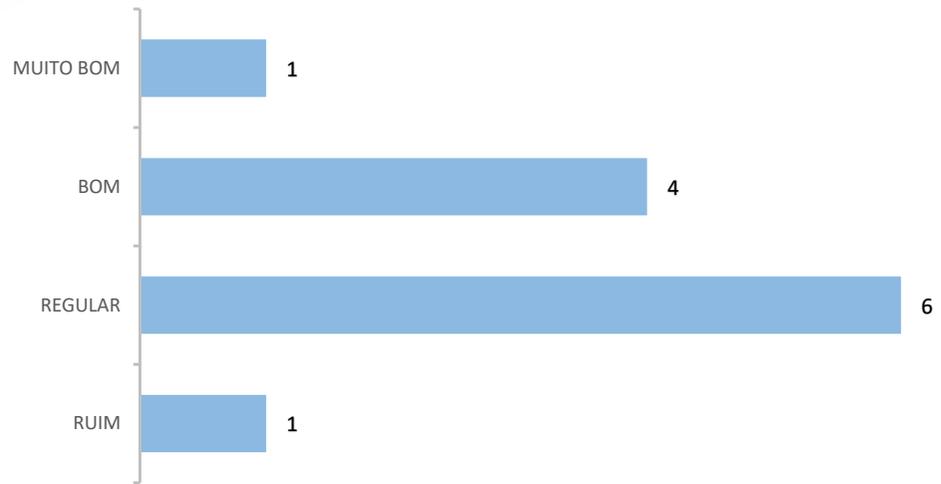
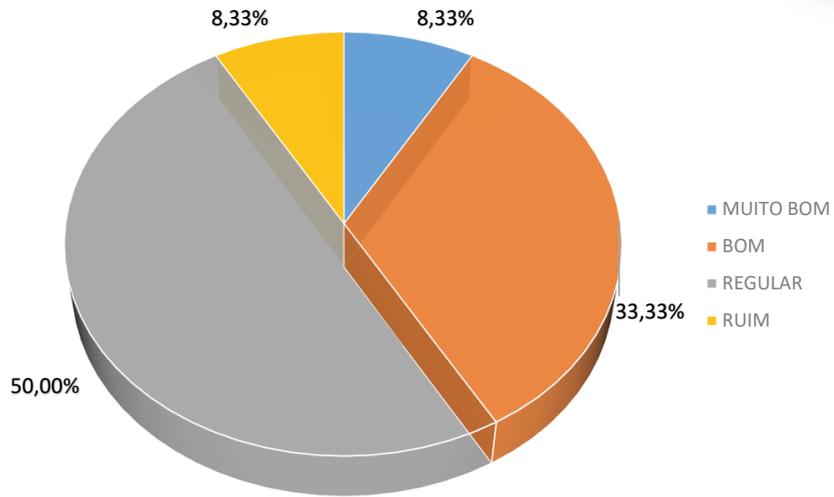


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

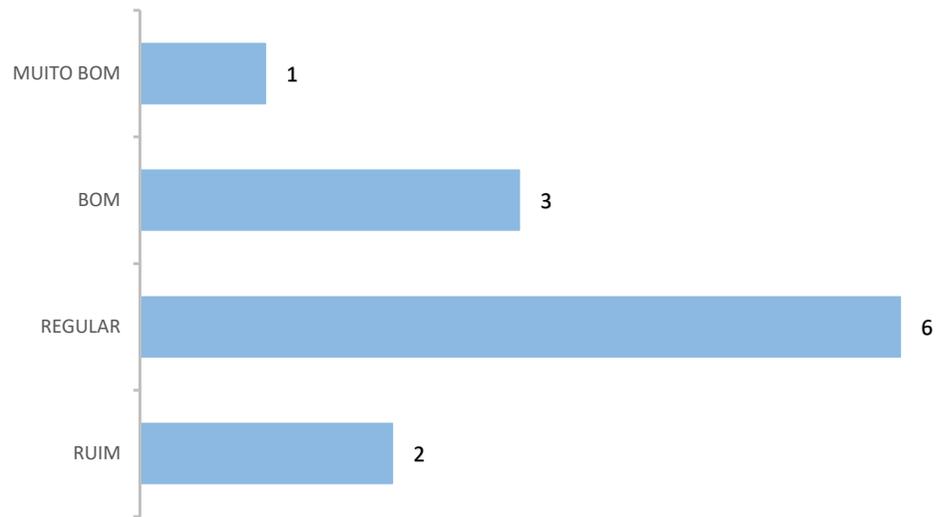
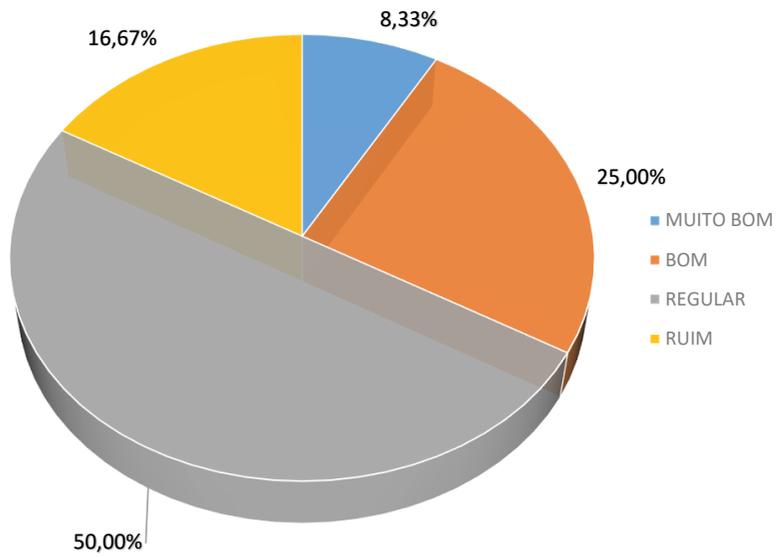




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

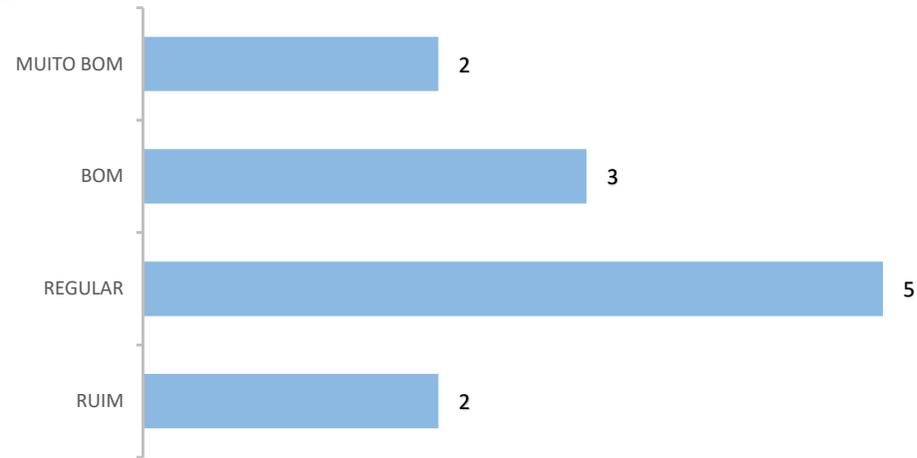
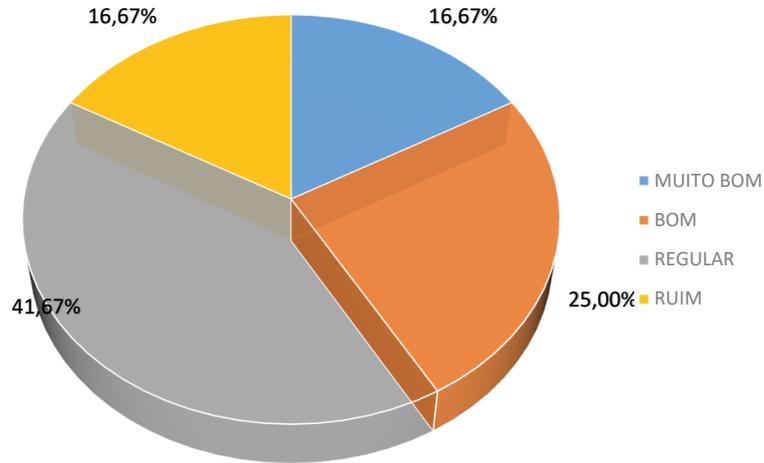


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

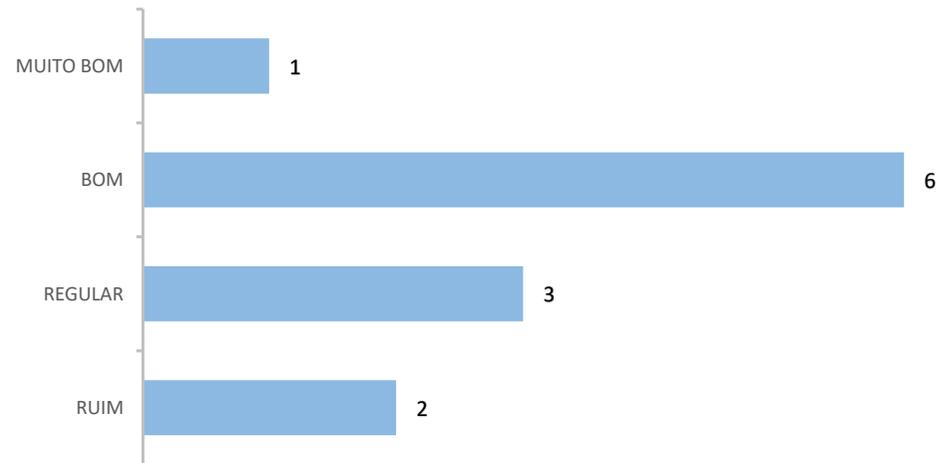
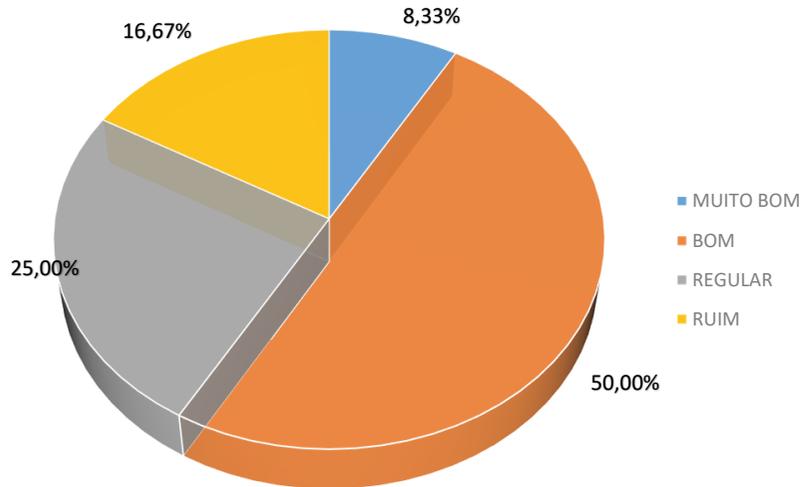




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

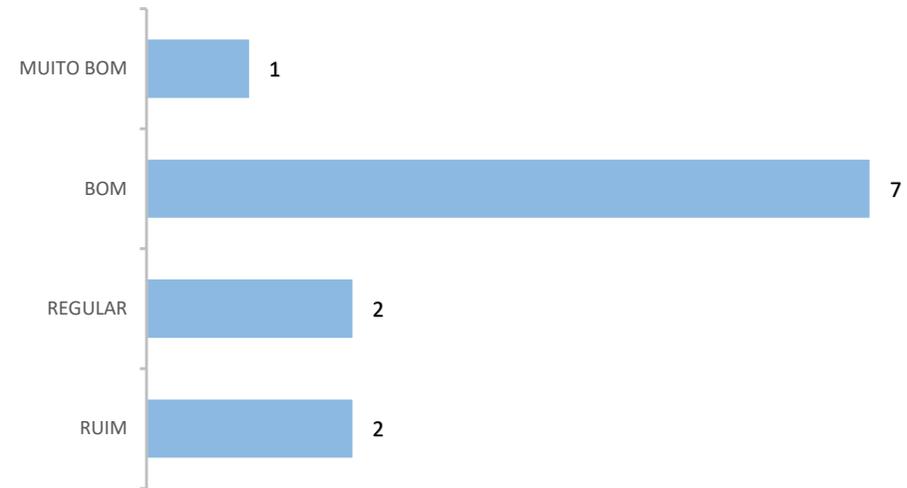
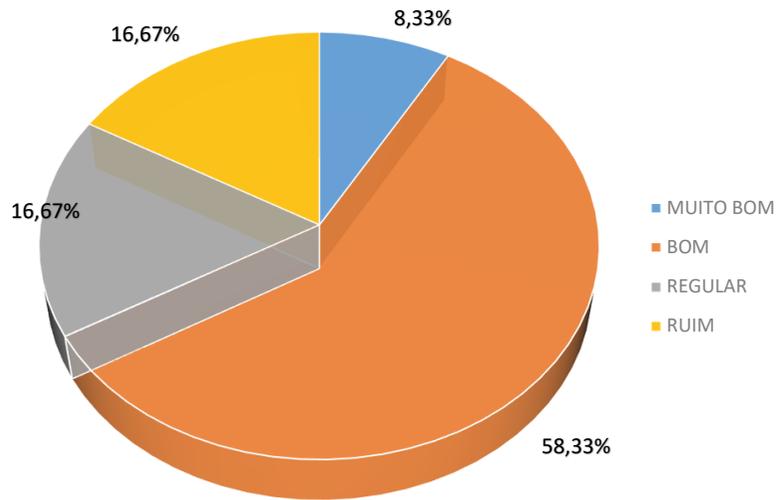


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

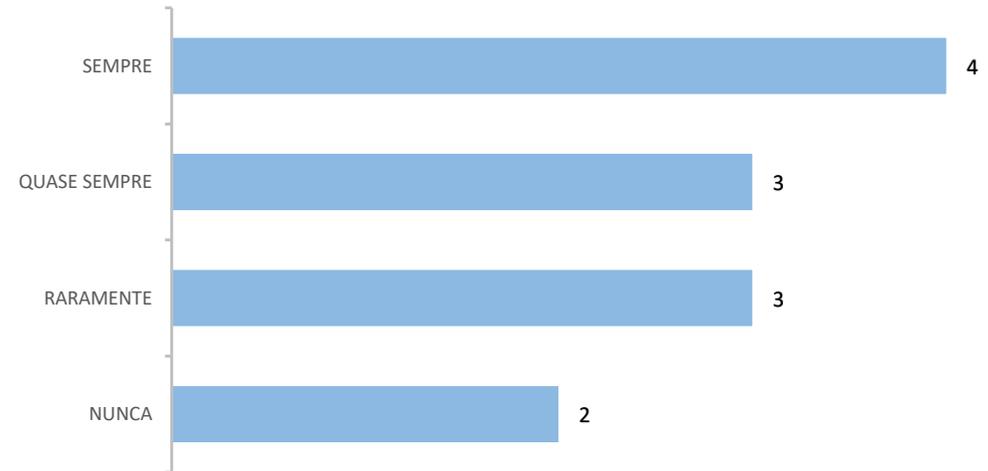
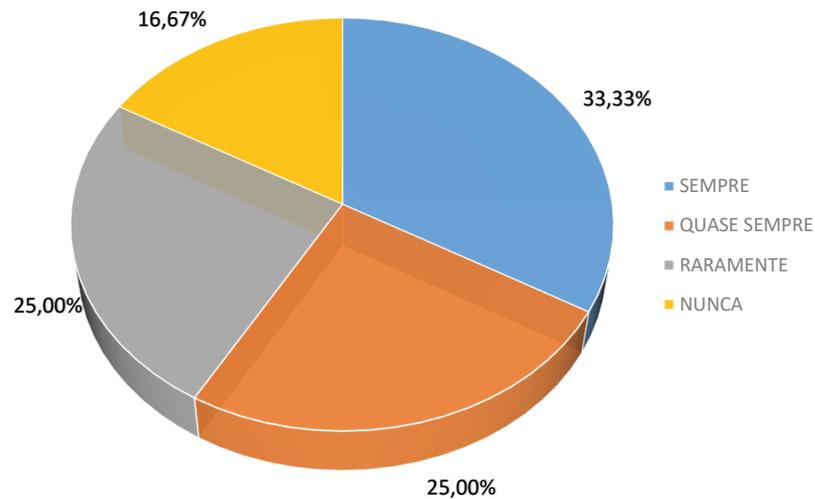




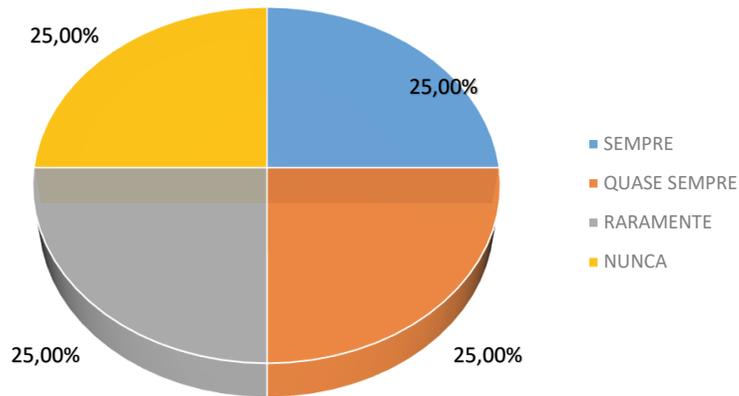
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



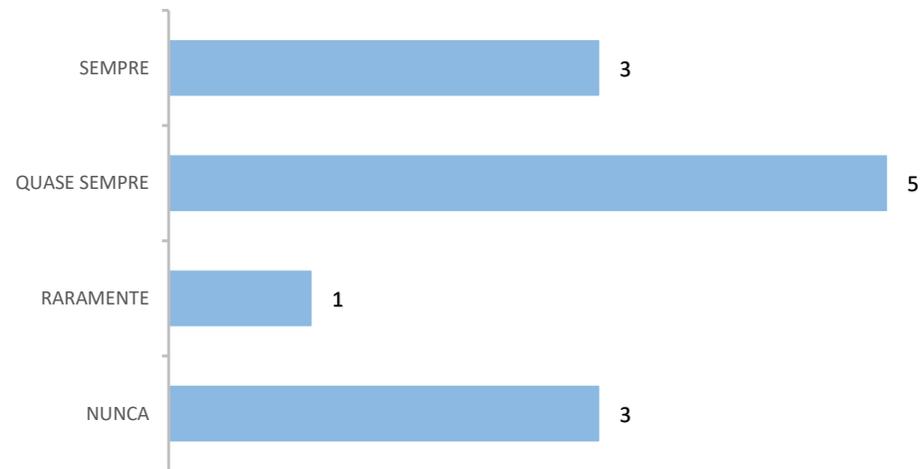
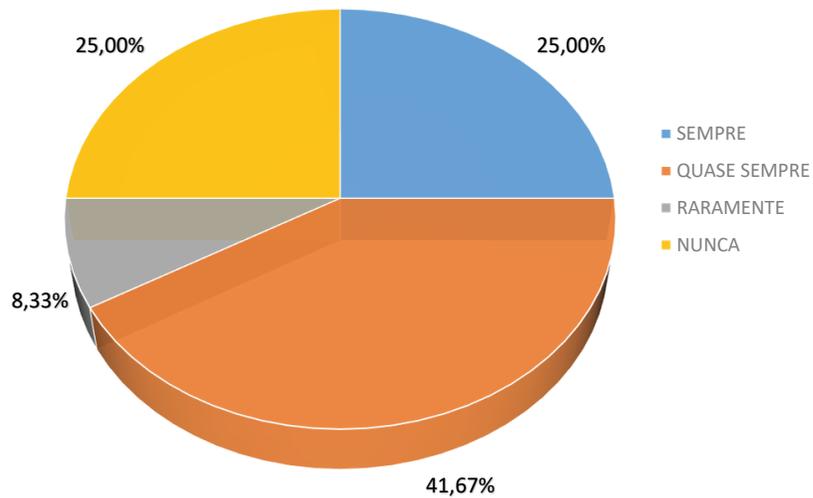
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

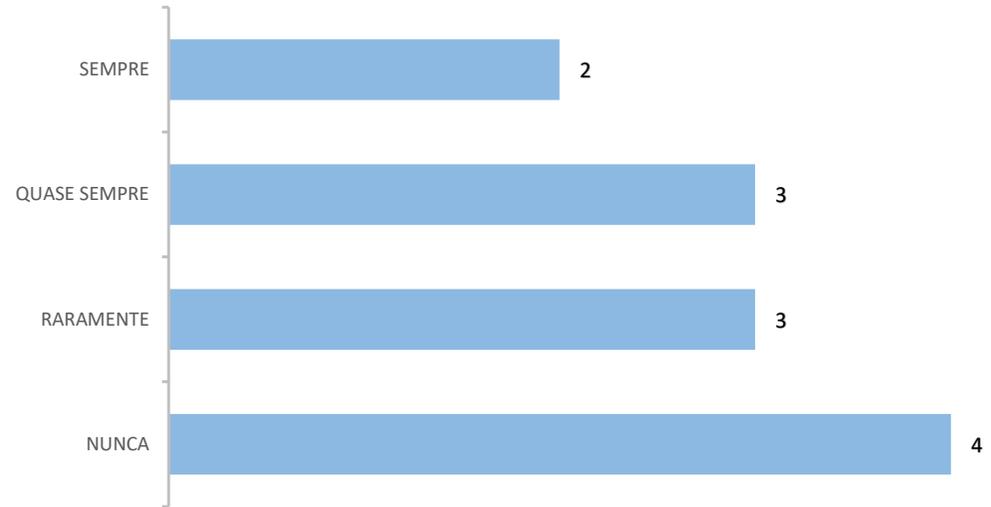
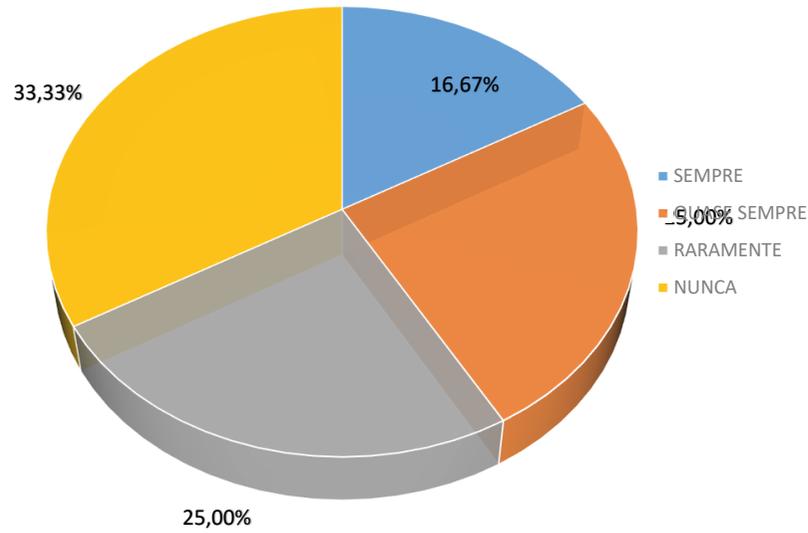


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

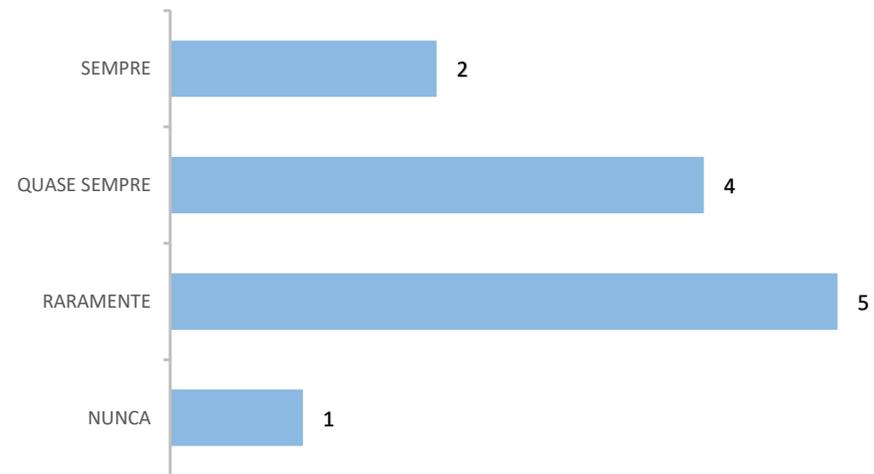
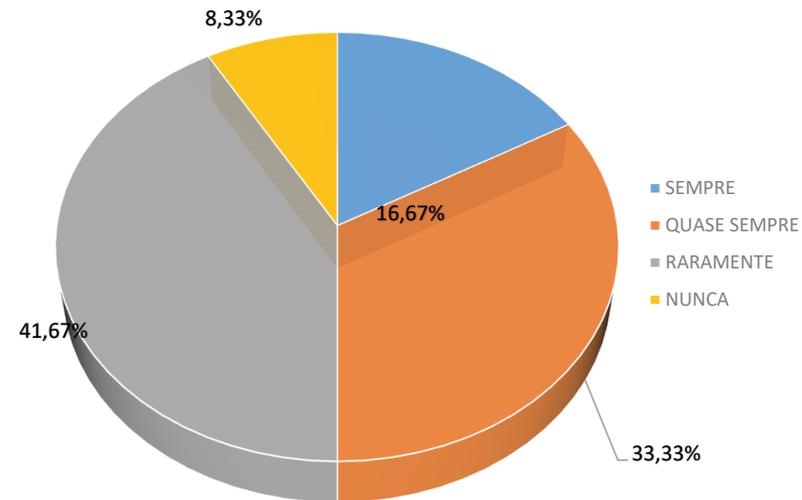




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

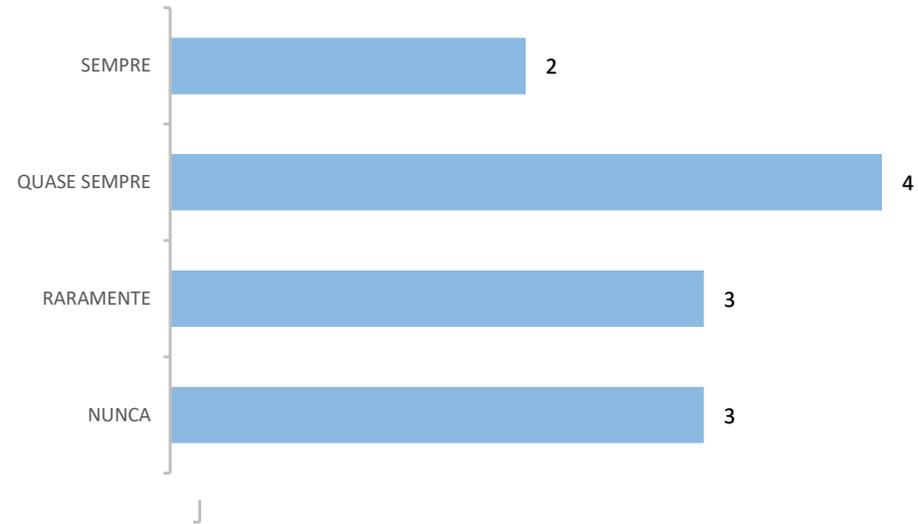
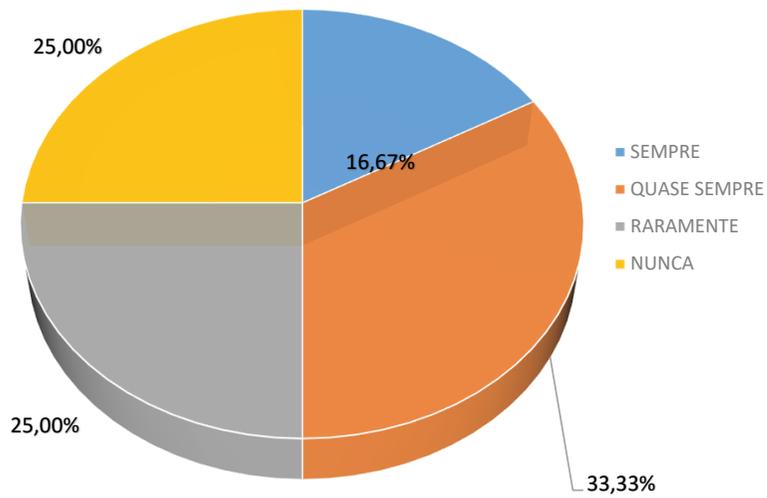


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

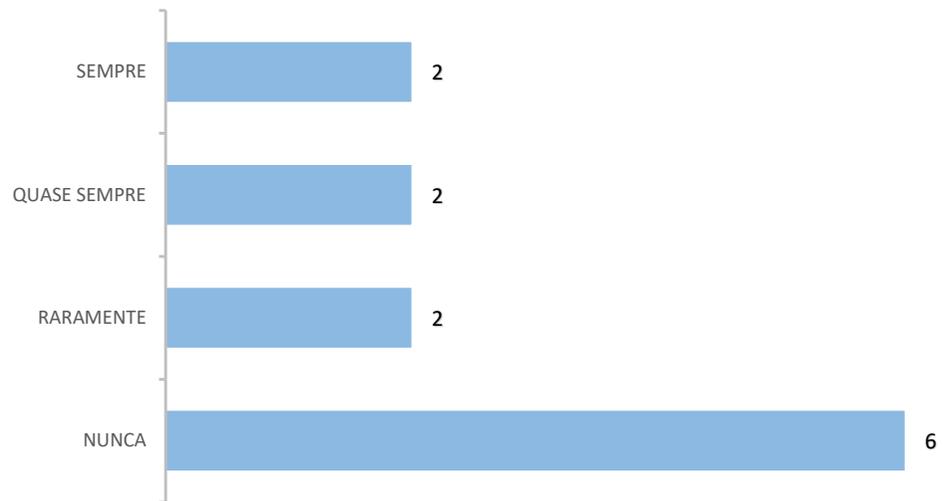
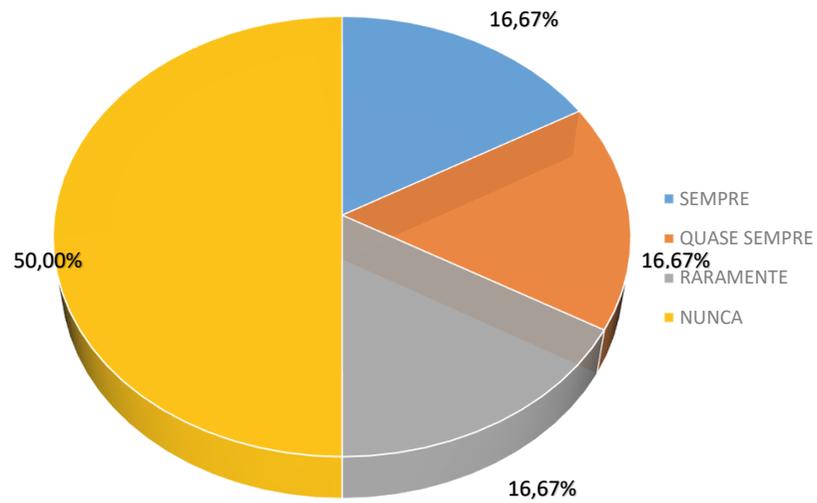




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

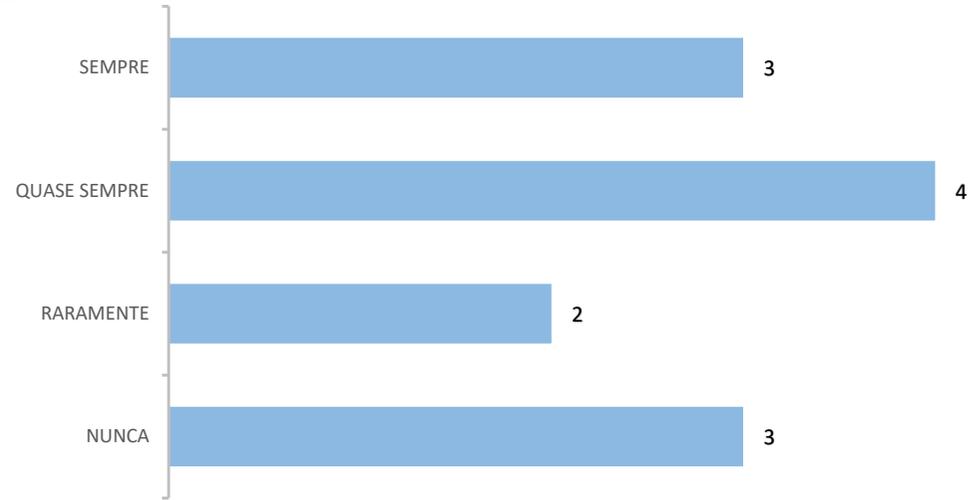
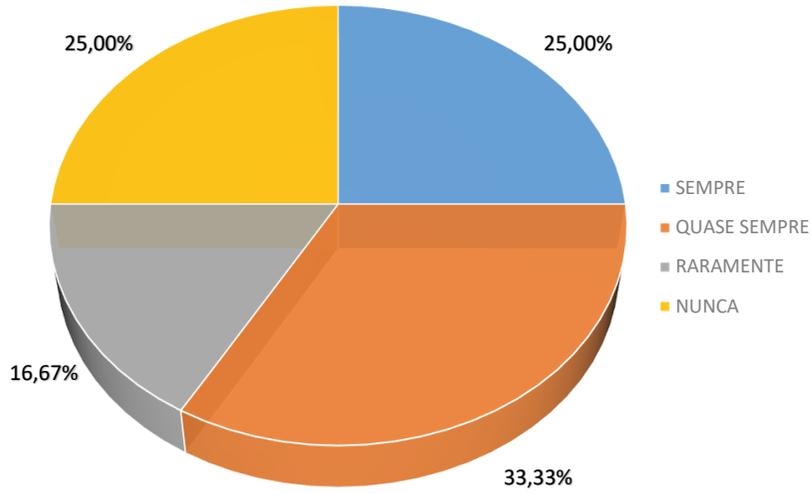


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

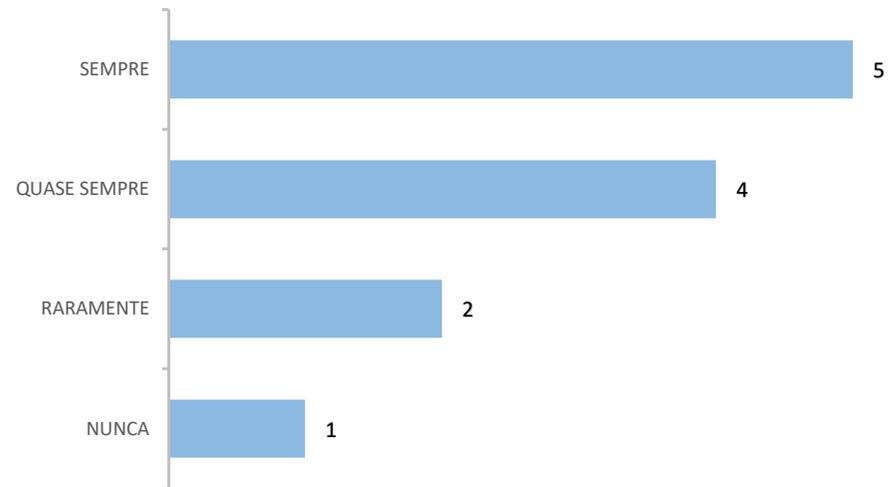
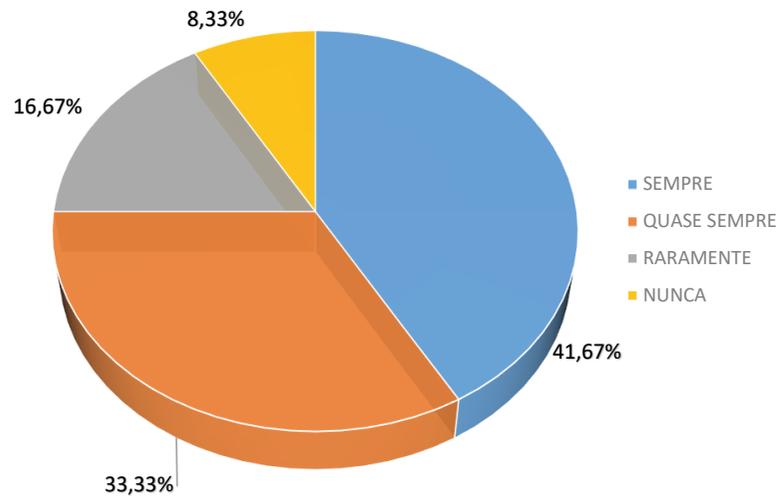




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

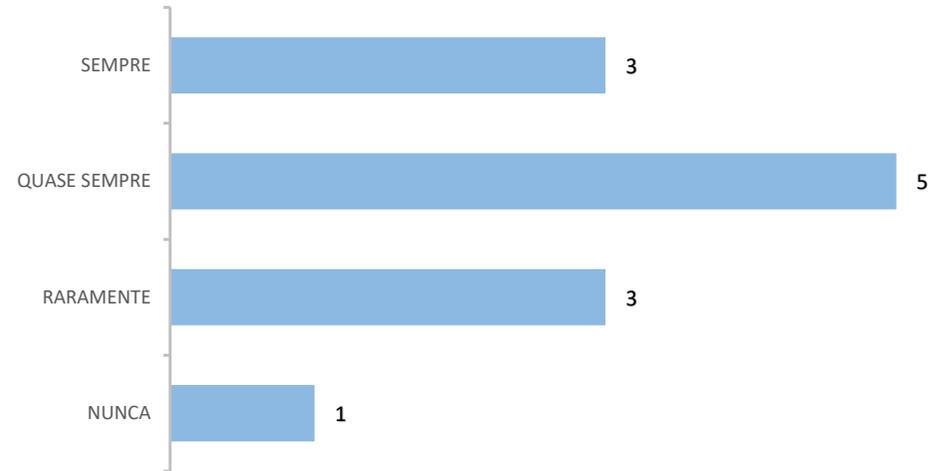
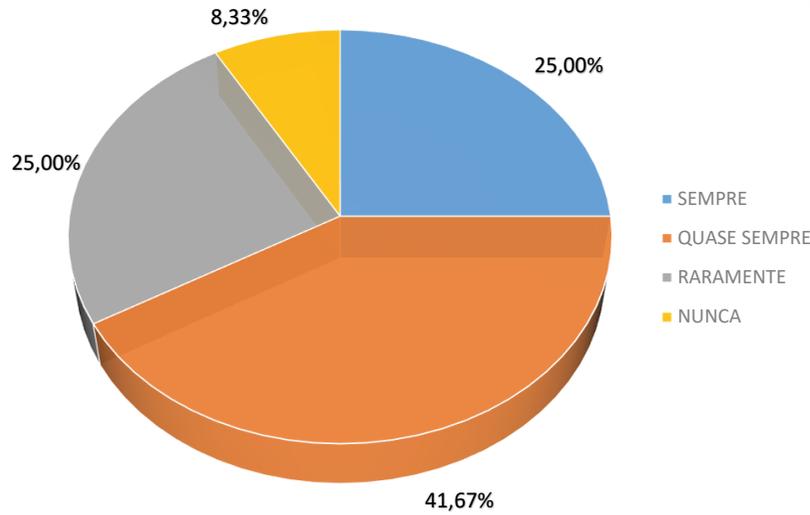


Você acessa o portal frequentemente?

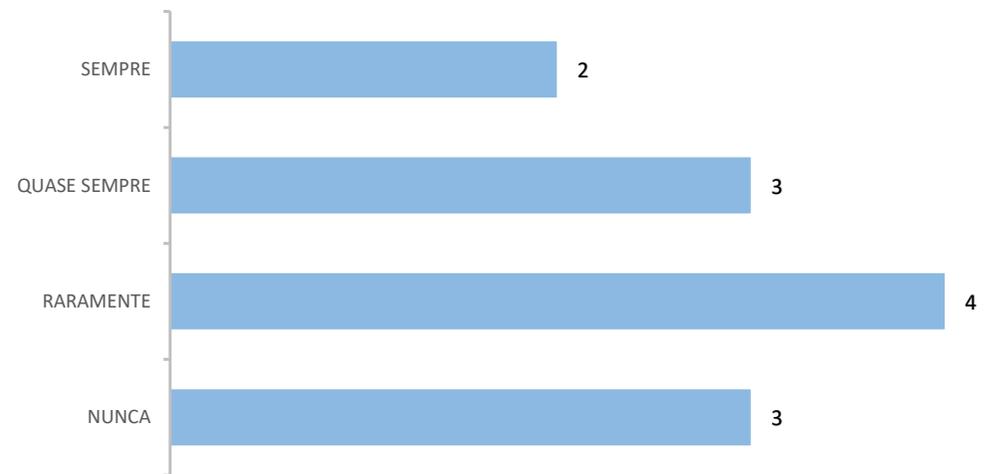
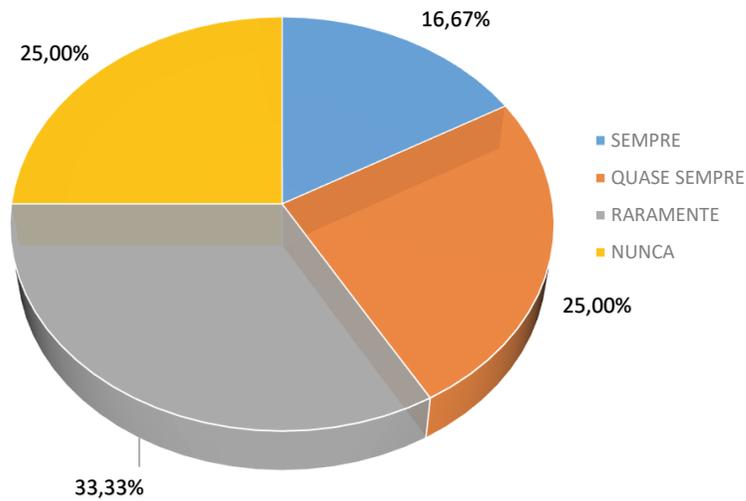




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

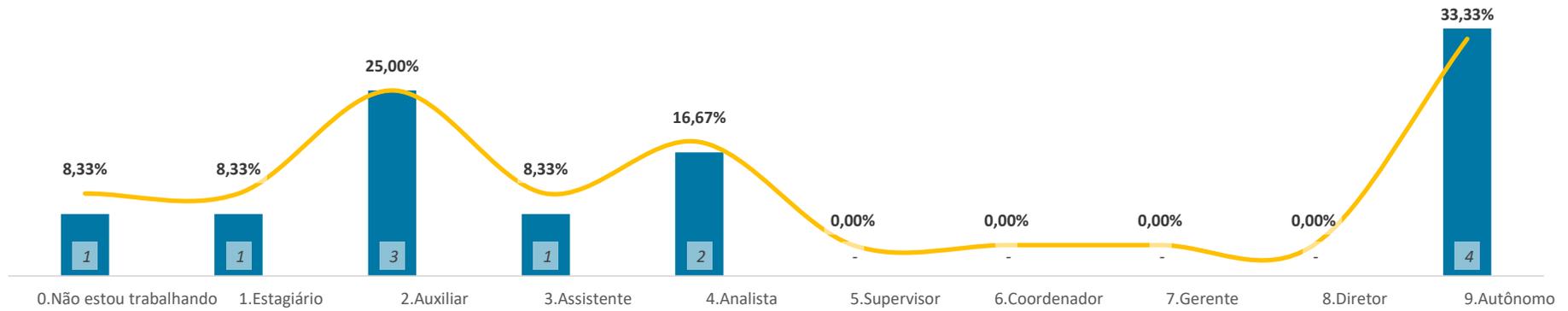


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

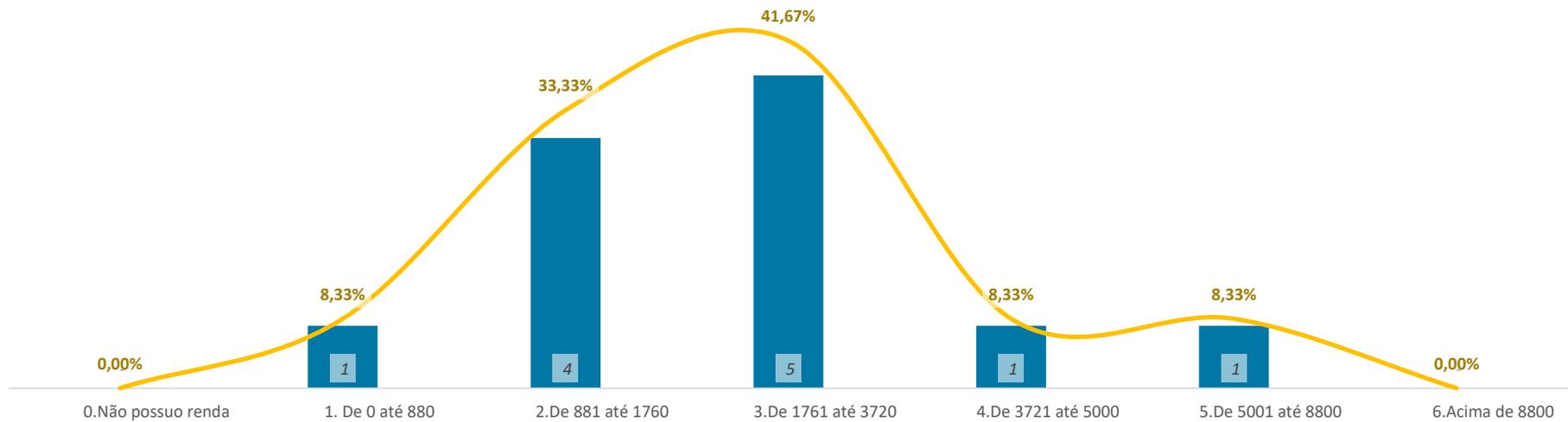




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

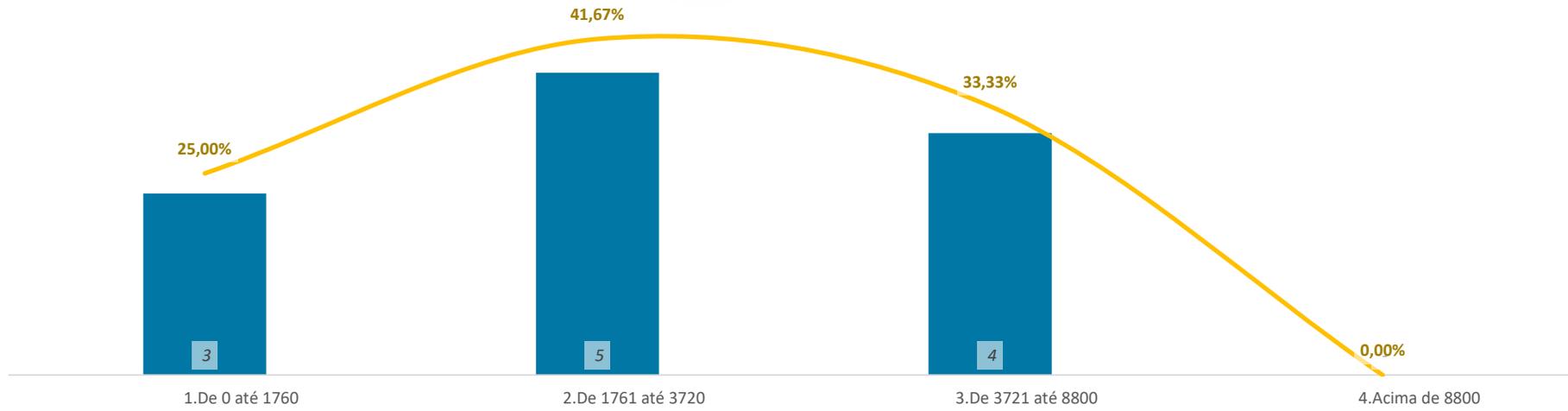


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	16,67%	2	16,67%	6	50,00%	2	16,67%	12
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	16,67%	2	16,67%	6	50,00%	2	16,67%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	16,67%	2	16,67%	6	50,00%	2	16,67%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	16,67%	2	16,67%	6	50,00%	2	16,67%	12
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	10,42%	14	29,17%	22	45,83%	7	14,58%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	8,33%	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	12
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	8,33%	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	8,33%	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	12
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	4	11,11%	10	27,78%	17	47,22%	5	13,89%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	8,33%	4	33,33%	6	50,00%	1	8,33%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	8,33%	4	33,33%	6	50,00%	1	8,33%	12
ASPECTO - Secretaria	1	8,33%	3	25,00%	6	50,00%	2	16,67%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	8,33%	3	25,00%	6	50,00%	2	16,67%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	2	16,67%	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2	16,67%	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	8,33%	13	50,00%	5	25,00%	4	16,67%	24
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	8,33%	6	50,00%	3	25,00%	2	16,67%	12
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	8,33%	6	50,00%	3	25,00%	2	16,67%	12
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	8,33%	6	50,00%	3	25,00%	2	16,67%	12
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	8,33%	7	58,33%	2	16,67%	2	16,67%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	1	8,33%	7	58,33%	2	16,67%	2	16,67%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	8,33%	7	58,33%	2	16,67%	2	16,67%	12



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	20,24%	25	29,76%	19	22,62%	23	27,38%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	20,24%	25	29,76%	19	22,62%	23	27,38%	84
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	14	19,44%	21	29,17%	17	23,61%	20	27,78%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	25,00%	3	25,00%	3	25,00%	3	25,00%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	25,00%	5	41,67%	1	8,33%	3	25,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	16,67%	4	33,33%	5	41,67%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	16,67%	2	16,67%	2	16,67%	6	50,00%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2	16,67%	3	25,00%	3	25,00%	4	33,33%	12
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	25,00%	4	33,33%	2	16,67%	3	25,00%	12
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	25,00%	4	33,33%	2	16,67%	3	25,00%	12
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	29,17%	15	31,25%	12	25,00%	7	29,17%	48
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	29,17%	15	31,25%	12	25,00%	7	14,58%	48
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	10	27,78%	12	33,33%	9	25,00%	5	13,89%	36
Você acessa o portal frequentemente?	5	41,67%	4	33,33%	2	16,67%	1	8,33%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	25,00%	5	41,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	16,67%	3	25,00%	4	33,33%	3	25,00%	12
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	2	16,67%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	2	16,67%	12



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	50%	6	50%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	50%	6	50%	12
ASPECTO - Satisfação com o curso	6	50%	6	50%	12
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	6	50%	6	50%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	36				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	36				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	12				
0.Não estou trabalhando	1	8,33%			
1.Estagiário	1	8,33%			
2.Auxiliar	3	25,00%			
3.Assistente	1	8,33%			
4.Analista	2	16,67%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	33,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	12				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	8,33%			
2.De 881 até 1760	4	33,33%			
3.De 1761 até 3720	5	41,67%			
4.De 3721 até 5000	1	8,33%			
5.De 5001 até 8800	1	8,33%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	12				
1.De 0 até 1760	3	25,00%			
2.De 1761 até 3720	5	41,67%			
3.De 3721 até 8800	4	33,33%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			